



Uživatelský manuál – CZ

IN 4473 Masážní křeslo MASSERIA (SL-A08L)

IN 4476 Masážní křeslo MASSERIA Luxury (SL-A08L)



USCHOVEJTE TENTO MANUÁL

Děkujeme Vám za zakoupení tohoto výrobku. Pro správné používání výrobku si před jeho prvním použitím přečtěte tento manuál. Nejdůležitější je dodržování bezpečnostních pokynů. Uchovejte manuál pro případ další potřeby.

Poznámka: Naše společnost si vyhrazuje právo měnit vzhled a popis výrobku bez předchozího upozornění. Barva výrobku se může také lišit.

Obsah

Pokyny týkající se bezpečnosti a údržby.....	3
Názvy a funkce jednotlivých dílů.....	5
Funkce a účinnost.....	5
Způsob používání	6
Popis výrobku	13
Záruční podmínky, reklamace	15

Pokyny týkající se bezpečnosti a údržby

1. Důležitá bezpečnostní upozornění

- Zabraňte dětem kontaktu s pohyblivými částmi křesla.
- Používejte napájecí kabel navržený pro tento výrobek a řádně jej uzemněte.
- Předcházejte zraněním a poškození křesla tak, že po použití a před čištěním vytáhnete zástrčku napájecího kabelu.
- Křeslo používejte pouze tak, jak je popsáno v manuálu.
- Nepoužívejte žádné příslušenství, které není doporučeno.
- Nepoužívejte křeslo ve venkovním prostředí.
- Před použitím si přečtěte řádně tento manuál.
- Používání křesla způsobem, který není uveden v tomto manuálu, je zakázáno.
- Doporučujeme používat křeslo vždy po dobu 15 minut.
- Křeslo nepoužívejte, je-li kůže jakkoliv poškozena.
- Křeslo nepoužívejte, je-li potah či kůže poškozena.
- Křeslo nepoužívejte, je-li větrací otvor zakrytý nebo jakkoliv zamezeno správnému větrání.
- Na křeslo nepokládejte žádné předměty.
- Neusínejte během používání křesla.
- Křeslo nepoužívejte v případě, že jste předtím požíli alkohol nebo se necítíte dobře.
- Křeslo nepoužívejte nejméně jednu hodinu po jídle.
- Předcházejte zranění a nepoužívejte příliš intenzivní masáž.

2. Umístění masážního křesla

- Nepoužívejte křeslo při vysoké okolní teplotě a ve vlhkém prostředí, jako je např. koupelna.
- Nepoužívejte křeslo bezprostředně po změně okolní teploty.
- Křeslo nepoužívejte v prašném či jakkoliv nepříznivém prostředí.
- Okolo křesla je třeba zajistit dostatečný volný prostor pro větrání.

3. Lidé, kteří by neměli křeslo používat

- Křeslo by neměli používat lidé trpící osteoporózou.
- Křeslo by neměli používat lidé trpící srdečním onemocněním nebo lidé, lidé s elektronickými implantáty jako je např. kardiostimulátor.
- Křeslo by neměli používat lidé se zvýšenou tělesnou teplotou.
- Těhotné ženy nebo ženy v období menstruace by neměly křeslo používat.
- Zranění lidé a lidé s onemocněním kůže by neměli křeslo používat.
- Děti mladší 14 let nebo lidé mentálně postiženi by neměli křeslo používat bez dozoru.
- Křeslo by neměli používat lidé, kteří mají od lékaře doporučený klidový režim a lidé, kteří se necítí dobře.
- Nepoužívejte křeslo, není-li Vaše tělo zcela suché.
- Lidé citliví na teplo by neměli křeslo používat.
- Povrch křesla je zahříván, proto musí být lidé citliví na vysokou teplotu opatrní při používání křesla.

4. Bezpečnost

- Ujistěte se, že má elektrický zdroj vhodné napětí.
- Nezapojte zástrčku mokřýma rukama.
- Do křesla se nesmí dostat voda, aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem či poškození výrobku.
- Dbejte na to, aby nedošlo k poškození kabelů a neupravujte elektrický obvod křesla.
- K čištění elektrických částí jako je vypínač a zástrčka nepoužívejte vlhký hadr.
- Nepřibližujte se ke křeslu, dojde-li k dočasnému přerušeni přísunu elektrické energie a předcházejte tak zraněním.
- Jestliže křeslo nefunguje správně, přestaňte jej používat a obraťte se na servisní centrum.
- Jestliže se necítíte dobře, přestaňte křeslo používat a poradte se s lékařem.

5. Údržba

- Údržbu by měli provádět pouze kvalifikovaní servisní technici. Uživatelé by se neměli pokoušet křeslo rozebírat či provádět údržbu sami.
- Nezapomínejte po použití vypínat napájení.
- Nepoužívejte přístroj, je-li poškozená zástrčka kabelu či zdířka.
- Jestliže se nebude křeslo po delší dobu používat, smotejte kabely a umístěte jej do suchého a čistého prostředí.
- Nevystavujte křeslo vysokým teplotám, neumísťujte jej v blízkosti ohně a předcházejte dlouhodobému působení přímého slunečního záření na křeslo.
- Čistěte křeslo pouze suchou látkou. Nepoužívejte ředidlo, benzen, ani alkohol.
- Mechanické části křesla jsou speciálně navrženy a vyrobeny tak, že nevyžadují žádnou mimořádnou údržbu.
- Dávejte pozor, aby nedošlo k poškození křesla předměty s ostrými hranami.
- Neposouvejte křeslo po nerovném povrchu, vždy jej nadzdvihněte a přeneste.
- Křeslo nesmí být spuštěno po delší dobu, aniž byste dělali přestávky.

6. Běžné poruchy a jejich řešení

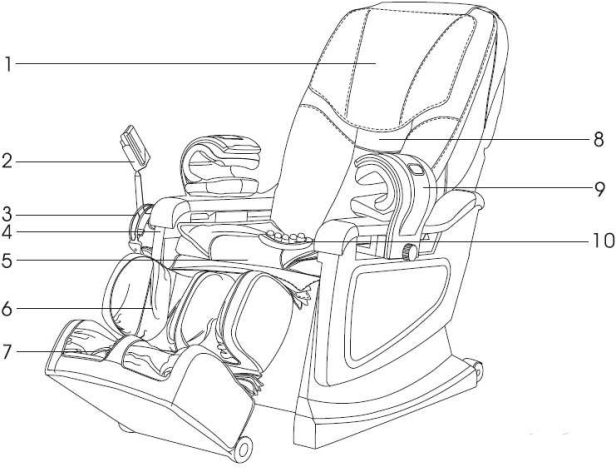
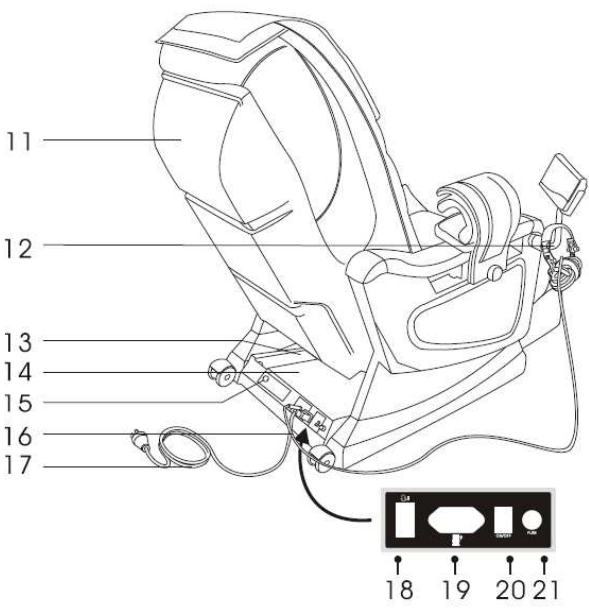
- Je přirozené, že při chodu stroje vydává motor zvuk.
- Jestliže křeslo nefunguje, zkontrolujte, zda je řádně připojen napájecí kabel a zapnuto tlačítko pro přísun elektrické energie.
- Jestliže vyprší nastavená doba masáže, vypne se automaticky přísun elektrické energie. Jestliže je stroj spuštěný po dlouhou dobu a dojde k jeho nadměrnému zahřívání, vypne se automaticky. Před dalším použitím jej nechte odpočinout alespoň půl hodiny.

Masážní křeslo by neměli používat děti, lidé s tělesným a duševním postižením, lidé, kteří si nejsou zcela jisti ovládním křesla – v těchto případech by měla být vždy přítomna zkušená osoba zodpovědná za jejich bezpečnost.

Děti by měly křeslo používat pouze za dozoru dospělé osoby, která bude dohlížet na jejich bezpečnost a správné použití křesla.

Jestliže dojde k poškození napájecího kabelu, musí jej z bezpečnostních důvodů vyměnit výrobce, servisní technik nebo jiná kvalifikovaná osoba.

Názvy a funkce jednotlivých dílů

	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Polstrovaná opěra hlavy 2. Dálkový ovladač 3. Sluchátka 4. Opěrka rukou 5. Polstrovaná sedací část 6. Opěrka lýtek 7. Opěrka chodidel 8. Polstrovaná opěra zad 9. Vycpávka pro umístění předloktí 10. Vyhřívaná podložka 	<ol style="list-style-type: none"> 11. Zadní kryt 12. Držák dálkového ovladače 13. Přehrávač mp3 14. Zadní kolečko 15. Zásuvka vyhřívané podložky 16. Kabel sluchátek 17. Napájecí kabel 18. Zásuvka pro sluchátka 19. Zásuvka pro napájecí kabel 20. Vypínač 21. Pojistková skříň

Funkce a účinnost

Funkce

- Masážní části umožňují 3D masáž, jejich tichý pohyb směrem nahoru a dolů, dopředu a dozadu umožňují čtyři kolečka.
- Podle polohy ramen a tvaru Vašeho těla se automaticky nastaví poloha křesla a masážní části, takže masáž bude příjemnější a účinnější.
- Masážní křeslo umožňuje 4 druhy masáže: lehká masáž, příjemná masáž, masáž ulevující od bolesti, masáž proti únavě.
- Křeslo je vybaveno funkcí automatického masírování horní poloviny těla (automatická masáž krku a ramen, automatická masáž zad a pasu).
- Lze manuálně nastavit polohu a režim masážních částí pro masáž horní poloviny těla: lze nastavit jednu ze 3 poloh – úplný rozsah, lokální masáž, masáž zaměřena na určitý bod. Lze si vybrat z následujících 6 režimů: zatlačení/sevření/masírování ramen, masírování, poklepávání, současně masírování a poklepávání, 3D masáž. V každém režimu máte na výběr z 5 stupňů rychlosti. Při režimu poklepávání a tlakové masáži si můžete určit rozsah masáže (5 různých šířek).
- Vzduchová masáž paží prostřednictvím 36 vestavěných vzduchových polštářků – lze zvolit 3 různé polohy a 3 různé stupně tlaku.
- Pneumatická masáž dolní poloviny těla prostřednictvím 47 vestavěných vzduchových polštářků – lze zvolit 3 různé polohy a 3 různé stupně tlaku.

- Při masírování hýždí a chodidel lze nastavit intenzitu vibrací (2 stupně).
- Funkce přehrávače mp3: Stop (zastavení), přepínání mezi skladbami, ztlumení a zesílení hlasitosti.
- Uchopte vyhřívanou podložku a dopřejte si tak termální terapii. Pět helium-neonových výbojek je umístěno v pěti steatitových zdíčkách. Teplo vytvářené infračerveným zářením lze nastavit na 40 °C – 70 °C.
- Termální terapii lze aplikovat také na záda. Jako zdroj infračerveného tepelného záření slouží uhlíková vlákna.
- 3 masážní režimy lze uložit do paměti počítače.
- Délku podpěr nohou lze nastavit na výšku uživatele.
- Lze nastavit také výšku opěr nohou.
- Při vypnutí dojde k resetování masážních hlav.
- Ovládací panel je vybaven displejem VFD.
- Křeslo je vybaveno přehrávačem MP3 a sluchátky.

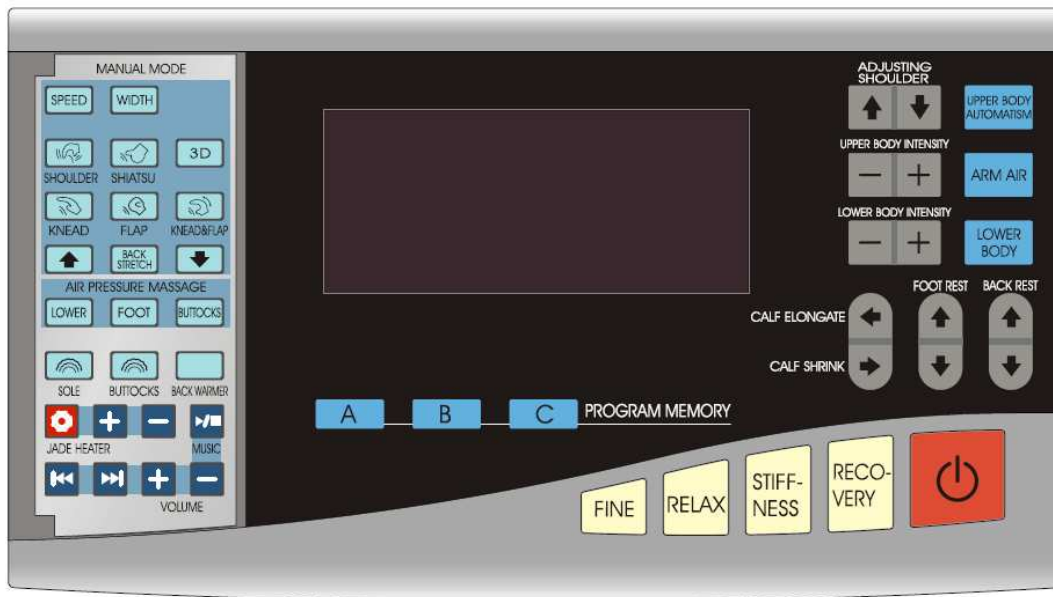
Účinky

- Snížení únavy
- Podpora krevního oběhu
- Snížení svalové únavy
- Uvolnění natažených svalů
- Relaxace
- Úleva od bolesti svalů

Způsob používání



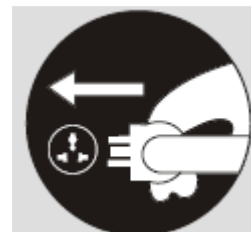
Poznámka: Displej se u různých modelů může lišit.



I. Pomocí vypínače zapněte napájení



Nákres napájecí skříně



Nákres zapojení napájecího kabelu

II. Podle Vaší postavy nastavte úhel opěry zad a polohu opěr nohou (tyto úpravy neprovádějte během masáže).

1. Nastavení sklonu opěry zad

Tlačítko pro zvýšení opěry zad: Přidržte toto tlačítko pro pomalé zvedání opěry, po puštění tlačítka se zvedání zastaví.	
Tlačítko pro snížení opěry zad: Přidržte toto tlačítko pro pomalé snižování opěry, po puštění tlačítka se snižování zastaví.	

2. Nastavení délky opěr nohou

Tlačítko pro prodloužení opěr nohou: Pomocí tohoto tlačítka roztáhněte opěry.	
Tlačítko pro zkrácení opěr nohou: Pomocí tohoto tlačítka stáhněte opěry.	

Jestliže se opěra při roztahování zachytí o nějakou překážku nebo dosáhne země, ihned se zastaví a upozorní uživatele jemným tikáním.

3. Nastavení sklonu opěr nohou

Tlačítko pro zvýšení sklonu opěr nohou: Pomocí tohoto tlačítka zvětšíte sklon opěr, přičemž délka opěr se nastaví automaticky.	
--	--







Tlačítko pro snížení sklonu opěr nohou: Pomocí tohoto tlačítka snížíte sklon opěr, přičemž délka opěr se nastaví automaticky.

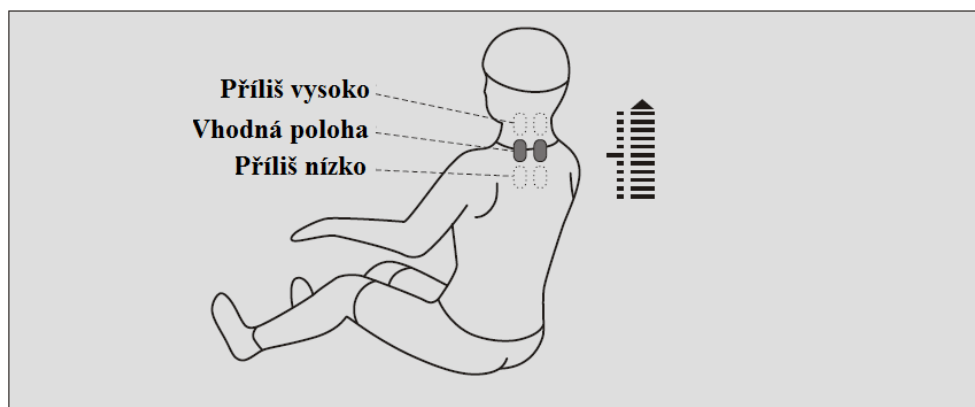


Jestliže stojí opěrám v cestě nějaká překážka nebo se zapřou o zem při snižování jejich sklonu, stáhnou se a poté se bude jejich sklon dále snižovat. Jestliže jsou opěry maximálně staženy a zavadí o nějakou překážku či zem, ihned se přestanou dále snižovat a upozorní uživatele jemným tikáním.

III. Zahájení masáže

1. Pro zahájení masáže stiskněte červené tlačítko.
2. Vyčkejte, než se automaticky nastaví masážní části.
3. Jestliže se masážní hlava pro masáž ramen nenastaví správně, použijte tlačítka UP/DOWN pro nastavení vhodné polohy. Rozsah masážní hlavy: 11 poloh.

















Použijte toto tlačítko pro posun masážní hlavy směrem nahoru.	 	
Použijte toto tlačítko pro posun masážní hlavy směrem dolů.	 	









4. Zvolte druh masáže
 - a. Režimy uložené v paměti počítače
Tlačítka A, B, C se rozblikají, když je nastavována poloha masážní hlavy. Stisknutím jednoho z těchto tlačítek budete pokračovat v uloženém druhu masáže a vybrané tlačítko bude svítit.



- b. Přednastavená osobní masáž, přednastavená masáž horní poloviny těla, přednastavená masáž dolní poloviny těla:















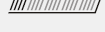
Příjemná masáž: uvolnění celého těla	   
Lehká masáž: pro podporu krevního oběhu.	   
Masáž ulevující od bolesti: tlaková masáž zaměřená na bolavé části těla.	   
Masáž proti únavě: snížení únavy a zlepšení vitality organismu.	   









Automatická masáž

Masáž krční oblasti a oblasti ramen.		Auto A1
Masáž zaměřená na oblast zad a pasu.		Auto A2
Vzduchová masáž dolní poloviny těla: zaměřena na chodidla, nohy a hýždě, lze si zvolit intenzitu (3 stupně).		
Vzduchová masáž zaměřená na oblast ramen: lze nastavit intenzitu masáže (3 stupně) levého i pravého ramena.		Arm 



c. Manuální masáž dolní a horní poloviny těla


- Manuální masáž dolní poloviny těla

Svirání/masírování ramen: 3 režimy, rychlost a intenzitu masáže lze nastavit.		 (H1 ~H3)
Tlaková masáž: 2 režimy, rychlost, rozsah a intenzitu masáže lze nastavit.		 (H1 ~H2)
Mačkání: 4 režimy, rychlost a intenzitu lze nastavit.		 (H1 ~H4)
Poklepávání: 2 režimy, rychlost, rozsah a intenzitu masáže lze nastavit.		 (H1 ~H2)
Mačkání/poklepávání: 4 režimy, lze nastavit rychlost a intenzitu masáže.		 (H1 ~H4)
3D masáž: 6 režimů, lze nastavit rychlost, rozsah a intenzitu masáže.		3D (H1 ~H6)
Rychlost: 5 stupňů		Speed 
Rozsah (šířka): 5 stupňů		Width 





Masáž pro uvolnění zádového svalstva	Všechny manuální režimy jsou účinné (kromě mačkání/poklepávání)	
Masáž zaměřená na určitý bod		
Krouživý pohyb o malém rozsahu		
Masáž horní poloviny těla krouživým pohybem		
Nastavení polohy masážních hlav	Tlačítko pro posun masážní hlavy směrem nahoru	 HO
	Tlačítko pro posun masážní hlavy směrem dolů	 HO












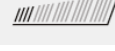
- Manuální vzduchová masáž dolní poloviny těla:




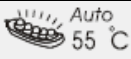




Lze nastavit tři různé intenzity masáže dolní poloviny těla.	
Lze nastavit tři různé intenzity masáže chodidel.	







Lze nastavit tři různé intenzity masáže hýždí.	
--	---





d. Další funkce manuální masáže

Vibrační masáž	Můžete si nastavit dva stupně intenzity vibrační masáže chodidel.		
	Můžete si nastavit dva stupně intenzity vibrační masáže hýždí.		

Nastavení intenzity vibrační při masáži horní poloviny těla (5 stupňů intenzity)			
Tlačítko (+): Zvýšení intenzity vibrační při masáži horní poloviny těla.			Upper 
Tlačítko (-): Snížení intenzity vibrační při masáži horní poloviny těla.			Upper 
Termální terapie zaměřená na oblast zad: Působení infračerveného tepelného záření lze někdy pocítit až po uplynutí 3 minut od spuštění.			
Tlačítko (+): Pomocí tohoto tlačítka můžete zvýšit intenzitu vibrační při vzduchové masáži dolní poloviny těla.			
Tlačítko (-): Pomocí tohoto tlačítka můžete snížit intenzitu vibrační při vzduchové masáži dolní poloviny těla.			

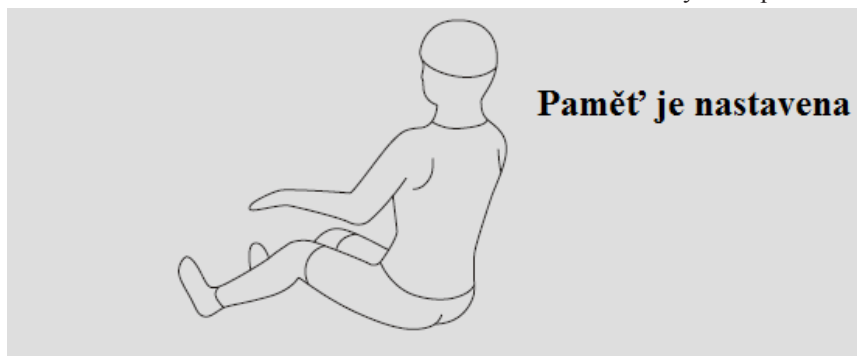
Termální terapie zaměřená na oblast zad: Působení infračerveného tepelného záření lze někdy pocítit až po uplynutí 3 minut od spuštění.			
Termální terapie prostřednictvím vyhřívání podložky	Znázornění tlačítka pro spuštění vyhřívání: Výchozí teplota je 55 °C		
	Tlačítko sloužící pro zvýšení teploty: Maximální teplota je 70 °C Jednotka přičítání: 5 °C		
	Tlačítko sloužící pro snížení teploty: Minimální teplota je 40 °C Jednotka odečítání: 5 °C		

Hudba	Zapnutí / Vypnutí přehrávání hudby		
	Přepnutí na předchozí skladbu		
	Přepnutí na následující skladbu		

	Zesílení hlasitosti		
	Ztlumení hlasitosti		

IV. Pomocí vypínače vypnete napájení a zastavte masáž

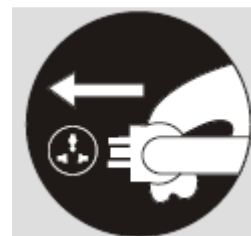
1. Stisknutím červeného tlačítka ukončíte masáž a sklon zádové opěry i opěry nohou se automaticky nastaví na výchozí polohu. Je-li nastavena doba cvičení, tak se přeruší masáž, ale poloha opěry zad a opěry nohou se nezmění.
2. Paměťová tlačítka A, B a C se rozblíkají při výběru režimu, zvolíte-li určitý režim pomocí jednoho z tlačítek a poté stisknete jiné paměťové tlačítko, zobrazí se na displeji ovládacího panelu aktuální volba a předchozí nastavení režimu se uloží do paměti počítače. Stisknete-li opět červené tlačítko, dojde k nastavení masážních částí na výchozí polohu. Nebo počkejte 10 vteřin a zařízení se zastaví samo a masážní části se nastaví na výchozí polohu.



3. Pomocí vypínače vypnete napájení
Nákres:



Nákres napájecí skříně



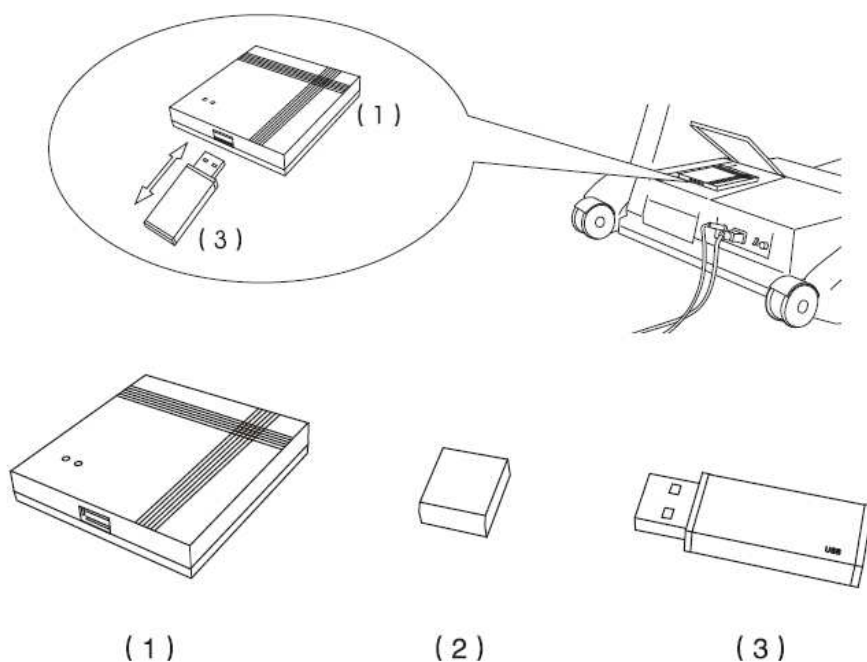
Nákres zapojení napájecího kabelu

V. Stahování hudby MP3

1. Zastavte masáž.
2. Vyjměte flash disk z přehrávače MP3.
3. Zastrčte flash disk do zdičky USB Vašeho počítače (Windows XP, Windows 2000, Windows NT).
4. Nahrajte na flash disk hudební soubory ve formátu MP3. V případě problémů naformátujte flash disk.
5. Po ukončení přenosu hudby odpojte flash disk pomocí protokolu USB Mass Storage.
6. Vytáhněte flash disk z počítače.
7. Vložte flash disk do zdičky USB na přehrávači.
8. Můžete spustit přehrávání hudby a zapnout masážní křeslo.

Poznámka:

1. Jestliže nefunguje přehrávání hudby, zkuste nejdříve naformátovat flash disk pomocí počítače před nahráním hudebních souborů. Následně se řiďte výše uvedenými pokyny a vložte flash disk do přehrávače MP3.
2. Nevytahujte MP3 přehrávač z křesla.

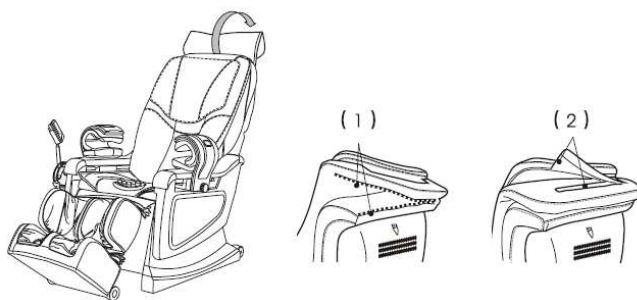


- (1) Přehrávač MP3
- (2) Přední krytka flash disku
- (3) Flash disk

VI. Připevnění polstrování

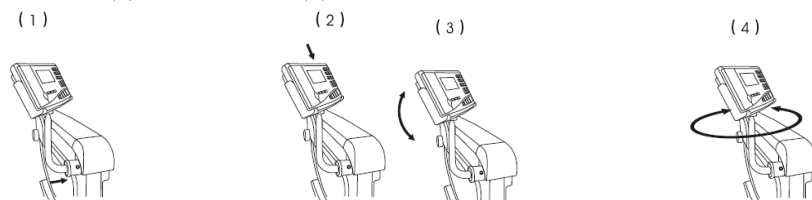
Polstrování může zmírnit masáž mačkáním zaměřenou na oblast krku a ramen. Záleží na Vás, zda polstrování použijete nebo ne (doporučujeme toto polstrování používat).

Při upevňování polstrování postupujte podle obrázku – nejdříve připněte polstrování v horní části pomocí zipu (1) a poté upevněte zbývající část (2).



VII. Připevnění a ovládání ovládacího panelu

Připevněte ovládací panel k masážnímu křeslu (1), (2). Panelem by mělo jít snadno pohybovat vertikálně (3) i horizontálně (4).

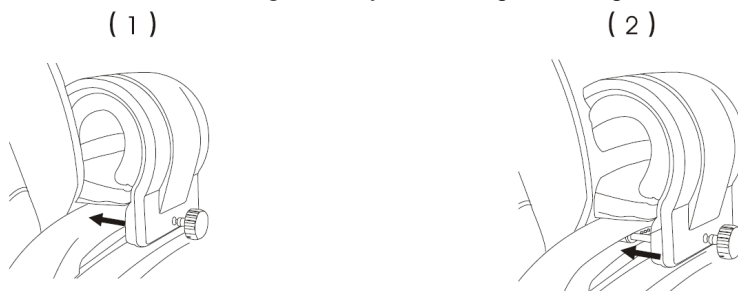


VIII. Nesprávné zacházení

1. Jestliže je vzduchové polstrování připevněno ke křeslu, nepromazávejte spojení.
2. Neprobodávejte vzduchový polštář jehlou ani jinými ostrými předměty.
3. Za vzduchový polštář a netahejte. Dávejte pozor, aby nedošlo k jeho poškození a poškození přiléhavých dílů.

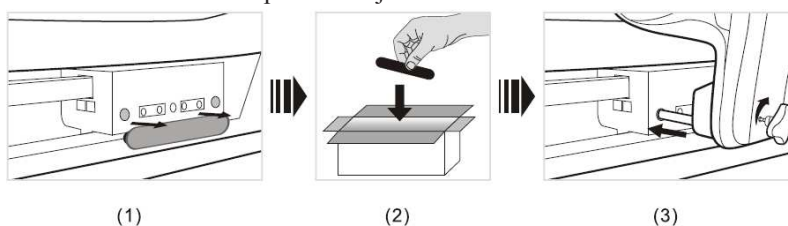
Použití:

1. Jestliže je zástrčka vzduchového polštářku vložena do otvoru křesla jen z poloviny a křeslo je zapnuto, začne se polštářek nafukovat. Jestliže je zástrčka zcela zasunuta, nebude docházet k úniku vzduchu a polštářek začne plnit svou funkci.
2. Jestliže neodpojíte vzduchový polštářek dostatečně, bude místa jeho propojení s křeslem unikat vzduch.
3. Otočením ručního kolečka směrem doleva jej povolíte, otočením směrem doprava jej utáhnete. Vytáhnete jej, jestliže jím budete dostatečně dlouho otáčet směrem doleva.
4. Při sundávání vzduchového polštářku se vždy ujistěte, že jím lze volně pohybovat dopředu a dozadu.
5. Nakloňte jistící části o 20° směrem dopředu, aby nedošlo k poškození polstrování (1), (2).



6. Postup při zapojení příslušenství pro masírování ramen

- (1) Sundejte gumovou krytku.
- (2) Vložte gumovou krytku do krabičky s ostatním příslušenstvím.
- (3) Zapojte řádně zástrčku a ručně přitáhněte jistící šroub.



IX. Ochrana podlahy

Umístěním tohoto masážního křesla na dřevěnou podlahu na delší dobu může způsobit poškození podlahy, proto umístěte pod křeslo koberec nebo jinou podložku.

Pozor: Nepřesuňte křeslo na kolečkách po dřevěné podlaze, nerovném povrchu nebo v úzkém prostoru. Křeslo by měli zvedat alespoň 2 osoby.



Popis výrobku

Název: Masážní křeslo 3D

Příkon:

110-120 V – 60 Hz

220-240 V – 50 Hz / 60 Hz

260 W

Třída bezpečnosti: 1. Třída

Doporučená maximální doba provozu: 15 min

Použité materiály: PVC, PA, PU, kůže, tkanina, dřevo, ocelové části a části obsahující elektroniku.

Záruční podmínky, reklamace

Všeobecná ustanovení a vymezení pojmů

Tyto záruční podmínky a reklamační řád upravují podmínky a rozsah záruky poskytované prodávajícím na zboží dodávané kupujícímu, jakož i postup při vyřizování reklamačních nároků uplatněných kupujícími na dodané zboží. Záruční podmínky a reklamační řád se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, a zákona č. 634/1992 Sb., Zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to i ve věcech těmito záručními podmínkami a reklamačním řádem nezmiňovaných.

Prodávajícím je společnost SEVEN SPORT s.r.o. se sídlem Bořivojova 35/878, 13000 Praha, I.Č. 26847264, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Praze oddíl C, vložka 116888.

Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

„Kupující spotřebitel“ nebo jen „spotřebitel“ je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

„Kupující, který není „spotřebitel“, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí rámcovou kupní smlouvou a obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají a obchodním zákoníkem.

Tyto záruční podmínky a reklamační řád jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Záruční podmínky a reklamační řád jsou platné a závazné, pokud v kupní smlouvě či v dodatku v této smlouvě či jiné písemné dohodě nebude stranami dohodnuto jinak.

Záruční podmínky

Záruční doba

Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost zboží v délce 24 měsíců, pokud ze záručního listu, faktury ke zboží, dodacího listu, příp. jiného dokladu ke zboží nevyplývá odlišná délka záruční doby poskytovaná prodávajícím. Zákonná délka záruky poskytovaná spotřebiteli není tímto dotčena.

Zárukou za jakost přejímá prodávající závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití k obvyklému, příp. smluvenému účelu a že si zachová obvyklé, příp. smluvené vlastnosti.

Záruční podmínky se nevztahují na závady vzniklé:

zaviněním uživatele tj. poškození výrobku neodbornou reparací, nesprávnou montáží, nedostatečným zasunutím sedlové tyče do rámu, nedostatečným utáhnutím pedálů v klikách a klik ke středové ose

nesprávnou údržbou

mechanickým poškozením

opotřebením dílů při běžném používání (např. gumové a plastové části, pohyblivé mechanismy, atd.)

neodvratnou událostí, živelnou pohromou

neodbornými zásahy

nesprávným zacházením, či nevhodným umístěním, vlivem nízké nebo vysoké teploty, působením vody, neúměrným tlakem a nárazy, úmyslně pozměněným designem, tvarem nebo rozměry

Reklamační řád

Postup při reklamaci vady zboží

Kupující je povinen zboží, dodané prodávajícím prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží, resp. po jeho dodání. Prohlídku musí kupující provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možné při přiměřené odborné prohlídce zjistit.

Při reklamaci zboží je kupující povinen na žádost prodávajícího prokázat nákup a oprávněnost reklamace fakturou nebo dodacím listem s uvedeným výrobním (sériovým) číslem, případně týmiž doklady bez sériového čísla. Neprokáže-li kupující oprávněnost reklamace těmito doklady, má prodávající právo reklamaci odmítnout.

Pokud kupující oznámí závadu, na kterou se nevztahuje záruka (např. nebyly splněny podmínky záruky, závada byla nahlášena omylem apod.), je prodávající oprávněn požadovat plnou úhradu nákladů, které vznikly v souvislosti s odstraňováním závady takto oznámené kupujícím. Kalkulace servisního zásahu bude v tomto případě vycházet z platného ceníku pracovních výkonů a nákladů na dopravu.

Pokud prodávající zjistí (testováním), že reklamovaný výrobek není vadný, považuje se reklamace za neoprávněnou. Proávající si vyhrazuje právo požadovat úhradu nákladu, které vznikly v souvislosti s neoprávněnou reklamací.

V případě, že kupující reklamuje vady zboží, na které se vztahuje záruka podle platných záručních podmínek prodávajícího, provede prodávající odstranění vady formou opravy, případně výměny vadného dílu nebo zařízení za bezvadné. Proávající je se souhlasem kupujícího oprávněn dodat výměnou za vadné zboží jiné zboží plně funkčně kompatibilní, ale minimálně stejných nebo lepších technických parametrů. Volba ohledně způsobu vyřízení reklamace dle tohoto odstavce náleží prodávajícímu.

Proávající vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů od doručení vadného zboží, pokud nebude dohodnuta lhůta delší. Za den vyřízení se považuje den, kdy bylo opravené nebo vyměněné zboží předáno kupujícímu. Není-li prodávající s ohledem na charakter vady schopen vyřídit reklamaci v uvedené lhůtě, dohodne s kupujícím náhradní řešení. Pokud k takové dohodě nedojde, je prodávající povinen poskytnout kupujícímu finanční náhradu formou dobropisu.



SEVEN SPORT, s. r. o.

Bořivojova 35/878 130 00 Praha 3, ČR IČO: 268 47 264, DIČ: CZ26847264
Objednávky: +420 556 300 970, objednavky@insportline.cz
Reklamacie: +420 556 770 190, mobil: +420 604 853 019, reklamacie@insportline.cz
Servis: +420 556 770 190, mobil: +420 604 853 019, servis@insportline.cz
Fax: +420 556 770 192, (servis +420 556 770 191)
Web: www.insportline.cz, www.worker.cz, www.worker-moto.cz



Zastoupení pro Slovensko:

INSPORTLÍNE, s.r.o., Bratislavská 36, 911 05 Trenčín, IČO: 36311723, DIČ: SK2020177082
Objednávky: +421(0)326 526 701, +421(0)917 649 192, objednavky@insportline.sk
Reklamacie: +421(0)326 526 701, +421(0)918 408 519, reklamacie@insportline.sk
Fax: +421(0)326 526 705
Web: www.insportline.sk, www.worker.sk, www.worker-moto.sk

Datum prodeje:

Razítko a podpis prodejce: